

BİRLEŞİK KASKO SİGORTA POLİÇESİ "GENİŞLETİLMİŞ KASKO"

SÖZLEŞME TARAFLARI

Police No : 655106317 Yenileme No : 0
Police Vadesi : 02/11/2017 - 02/11/2018 Police Düzenlenme Tarihi-Saati : 02/11/2017 - 15:13
Sigorta Şirketi Unvanı : ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
Anadolu Hizmet ve
Hasar Bildirim Hattı : 0850 7 24 0850
Adresi :
Sigortalı Adı/Unvanı :
Adresi :
Sigorta Ettiren Adı/Unvanı :
Müşteri No :
Adresi :
Acente Kodu/Adı/Unvanı :
Adresi :
Tel :
Levha Kayıt No : T0865-79BM
Düzenleyen Teknik Personel Adı Soyadı : AYÇA ÇERİKAN
Düzenleyen Teknik Personel Sicil No : 200937658

SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Plaka :
Motor No :
Şasi No :
Türü : OTOMOBİL (9 KOLTUĞA KADAR)
Kullanım Şekli : KİRALIK OTO-ŞOFÖRSÜZ
Markası : TOFAS-FIAT
Modeli : EGEA EASY 1.3 EASY M.JET 95
E5+
Model Yılı : 2017
Tescil Tarihi : 02/11/2017
SBM Tramer No : 302179376

Prim Bilgileri	Tutar(TL)
VERGİ ÖNCESİ PRİM	2.458,10
BSMV	122,90
ÖDENECEK TUTAR	2.581,00

Ödeme Planı

Taksit No	Son Ödeme Tarihi	Tutar (TL)	Taksit No	Son Ödeme Tarihi	Tutar (TL)
1.Taksit	02/11/2017	646,00	2.Taksit	02/12/2017	387,00
3.Taksit	02/01/2018	387,00	4.Taksit	02/02/2018	387,00
5.Taksit	02/03/2018	387,00	6.Taksit	02/04/2018	387,00

Tahsilat Yöntemi : Otomatik Ödeme Talimatı

Police düzenlenirken bir önceki döneme ait açık hasar dosyası bulunması veya police düzenlendikten sonra önceki döneme ait hasar ihbarı yapılması durumunda, dosya kapandıktan sonra hak edilen hasarsızlık indirimi kademesinin uygulanması amacıyla policeye ek düzenlenecek olup bu işleme ilişkin ek prim alacağı/borcu doğabilecektir.

TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

1-) İş bu BİRLEŞİK KASKO SİGORTA POLİÇESİ "GENİŞLETİLMİŞ KASKO" ürünü ile, Kasko Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Artan Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası teminatları sağlanmaktadır.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının kendi açıklamalarına dayanarak ve beyanlarının doğruluğuna güvenerek düzenlediği işbu poliçede belirtilen güvenceleri, poliçede sayılan ve poliçe ile birlikte sigorta ettirene teslim edilen genel şartlar, özel şartlar, klozlar ya da bu bilgilerin yer aldığı ürün kitapçığı çerçevesinde sağlar. Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil yalnızca poliçe esas tutulacaktır. Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarında prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

A. GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI

Kasko Sigortası teminatı ile sigortalının, poliçede belirtilen araçtan doğan menfaatinin, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararlar teminat altına alınmıştır. Poliçede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile poliçede belirtilmeleri koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Ayrıca, Kasko Sigortası Genel Şartları'na göre ek sözleşmeyle teminat kapsamına dahil edilebilen zararlardan aşağıda belirtilmiş olanlar da teminat kapsamına dahil edilmiştir. (Aşağıda belirtilen maddelerden seçili olanlar poliçeye yazılır)

- Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri (A.4.2.),
- Terör (A.4.3.),
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi, (A.4.4.)
- Sel ve su baskını (A.4.5.)
- Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar (A.4.6.),
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar (A.4.7.),
- Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek hasarlar (A.4.11.),
- Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar (A.4.12.),
- Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar (A.4.13.),

2-) Muafiyet Bilgileri

Kasko Muafiyeti 1474.00 TL'dir.

• Pert Araç Klozu

Şirketimiz, risk kabul esasları çerçevesinde, poliçe tanzim aşamasında daha önce tam hasara uğramış (pert total) olduğu tespit edilen araçlara sigorta teminatı vermemektedir. Poliçede özellikleri belirtilen araç için de sigorta teminatı, sigorta ettirenin “aracın daha önce tam hasara uğramadığı” yolundaki beyanı üzerine, bu beyanın doğruluğuna güvenilerek sağlanmıştır. Poliçe tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir. Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %35’i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Sigortalı aracın tam hasara uğraması durumunda ise eksper tarafından tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %35’i oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek tazminattan ayrıca, varsa poliçedeki diğer muafiyet ve indirimler de düşülecektir.

• Kiralık Araç

İş bu poliçe ile sigortalı aracın kiralayan tarafından çalınması durumunda, eğer varsa poliçede belirtilen diğer muafiyetlerden bağımsız olarak araç ve standart donanım için poliçe özel şartlarında belirtilen rayiç değer belirleme yöntemine göre belirlenecek rayiç değer üzerinden, standart dışı donanım için poliçede belirtilen bedel üzerinden %25 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

• Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi Klozu (Kasko)

Poliçede belirtilecek yıllık ve olay başına azami limit 1850 TL olarak belirlenmiştir.

Arıza durumunda çekme kurtarma notu: Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakil hizmeti, poliçe geçerlilik süresince 2 kere ile sınırlıdır.

Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir:

Münhasıran araç cam hasarlarında, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir.

Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %25 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

3-) Prim tutarı, taksit vade ve tutarları poliçenin ön yüzünde belirtilmiştir.

4-) Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin (peşinatın) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kendi seçimi ve talebi doğrultusunda nakit yerine kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır.

5-) Sigorta şirketi aracı, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

6-) Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır.

7-) Belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

8-) Hasar durumunda istenecek belgeler

“Çalınma hasarları ve pert-total hasarları için;

- Müracaat tutanağı (Aslı gibidir onaylı)
- Aracın bulunamadığına dair Oto Hırsızlık Bürosu yazısı
- “Trafikten Çekme” belgesi veya “çalınmıştır” kaşeli ruhsatname aslı
- Başvuru dilekçesi (sigortalı el yazı ile yazmalı. En son adres ve telefonu da belirtilmeli.)
- Vergi dairesinden ilişik kesme belgesi
- Örneğe uygun düzenlenmiş vekâletname (işlemler sırasında örnek vekâletname şirketimizce verilmektedir.)
- Taahhütname (işlemler sırasında örnek taahhüt Şirketimizce verilmektedir.)
- Mutabakat (işlemler sırasında mutabakat Şirketimizce verilmektedir.)
- EFT/Havale Talimatı
- “Hurda” belgeli ruhsatname aslı
- Araç anahtarları

Diğer hasarlar için;

- Kaza beyanı (kaza zaptı yok ise)

- Alkol muayene raporu (aslı veya onaylı sureti)
- Aracın hasarlı bölümünü/Onarımı gösteren fotoğraflar
- Aracın ruhsatnamesi
- Aracı kullanan sürücünün ehliyeti
- Fatura
- Yansıtma faturası (Alacaklı vergi mükellefiyse)
- EFT/Havale Talimatı

Sigorta şirketi, ihtiyaç duyulması halinde bu listede yer alan evrak dışında da evrak talebinde bulunabilecektir.

Başvuru Yeri ve Süresi :

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde Anadolu Sigorta Hasar Bildirim Hattı 0850 7 24 0850 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.

Şikayet/Bilgi Talepleri İrtibat Adresi :

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Müdürlüğü , Rüzgârlıbahçe Mah. Kavak Sok. No:31 34805 Kavacık/İSTANBUL

Tel & Faks no. : 0850 744 0 744/7825; faks: 0850 744 0 136

E-posta : <http://www.anadolusigorta.com.tr> internet adresinden Bize Ulaşın/Görüş ve Önerileriniz linki

9-) Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yöntemle göre belirlenir:

- a) Aracın, model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı / daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli / vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikleri dikkate alınır,
- b) Emsal veya muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
- c) Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- d) Emsal veya muadil aracın bulunmadığı veya b) fıkrasında belirtilen yöntemle 3 adetten daha az fiyat alınabildiği durumlarda eksper ve sigortalının önereceği ve sigortalı ile sigortacının mutabık kalacağı, kurumsal niteliği haiz araç satıcılarından alınacak değerlerin ortalaması dikkate alınarak rayiç değer belirlenir.

10-) Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın tespiti için görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse 11. Madde’de belirtildiği şekilde değiştirilme yoluna gidilir. Onarımı mümkün olmayan parçalarda yedek parça tedariki sigortacı tarafından yapılır. Parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesi sigortacının onayına bağlıdır.

11-) Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Bununla birlikte hasarlanan parça orijinal değilse aynı özellikleri taşıyan parça ile değiştirilme yoluna gidilir veya aynı özellikleri taşıyan parçanın bedeli ödenir.

12-) Sigortacı, herhangi bir hasar durumunda aracın sigortalının tercih edeceği serviste onarımını kabul eder. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Sigortacının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiği durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortacının onayına bağlı olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.

Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir:

Münhasıran araç cam hasarlarında, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir.

Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %25 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

13-) Bireysel İndirim Uyarısı: Bu poliçe, sigortalının aşağıda belirtilen tanıma uyduğu beyanı üzerine prim indirimi uygulanarak düzenlenmiştir. Sözleşme yapıldığı sırada prim indirimine hak kazanılmış olduğu hususunun hasar halinde belgelenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Genel Şartların ilgili maddesi uyarınca prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

Sigortalının çalıştığı kurum / mensup olduğu grup:

İndirim Oranı:

İndirim Bilgileri

14-) Kısmi hasarlarda sigortacının herhangi bir şarta bağlı olmaksızın sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır. Sigortacı fesih hakkını, ilgili genel şartlar doğrultusunda tazminatın ödenmesinden sonra 1 ay içinde kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esasından üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya geri verilir.

15-) Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir. Uyuşmazlık halinde Sigorta Tahkim Komisyonu'nun aşağıda yazılı adres ve telefonlarından başvuruda bulunulabilir.
Adres: Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No:35 Aksel İş merkezi A Blok Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul
Tel:0216 651 65 65 (pbx) Faks:0216 651 42 22
E-posta: bilgi@sigortatahkim.org.tr

16-) Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de eksper tayin etme hakkına sahiptirler. Anılan kişiler eksper atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve eksper ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi olacaktır.

Aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

- Sigorta şirketince atanan eksperin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir eksper görevlendirilmişse
- Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir eksper atanmışsa
- Sigorta şirketi hakem eksper atanmasını talep etmiş ise

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanır:

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu eksperin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan eksper atadıkları takdirde
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı eksper atayacağını bildirmiş ve eksper atamış olmasına rağmen, bu eksperin tespitlerini beklemeden kendileri de eksper atamış oldukları takdirde,
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem eksper atanmasını talep etmişlerse.

DİĞER HUSUSLAR

B.KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTASI

Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza neticesinde araçta seyahat eden yolcuların; isim belirtilmeden aracın sürücüsünün ve varsa muavinin; ölüm, sürekli sakatlık ve tedavi masrafları yurtiçi ve yurtdışında temin edilir.

C.ARTAN MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

Artan Mali Sorumluluk Sigortası ile bu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine ait olan hukuki sorumluluk ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı teminatlar dahilinde temin edilir.

D.HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

Hukuksal Koruma Sigortası ile sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı olarak ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

Sigorta Kapsamı

Teminat Limiti

Artan Mali Sorumluluk

- Kombine Tek Limit 500.000

Koltuk Ferdi Kaza (4 oturan yolcu , 1 sürücü)

- Ölüm 10.000

- Sürekli Sakatlık 10.000

- Tedavi 1.000

Hukuksal Koruma

- Olay Başına Azami Avans 750

- Olay Başına Azami Kefalet 750

- Olay Başına Azami Limit 3.750

- Sigorta Süresi İçinde Azami Limit 11.000

Menfaat Sahibi Bilgileri

Türü	Sıfatı	Ad Soyad / Unvan	Telefon
Sigortalı	Ruhsat Sahibi	ABDULLAH ZORLU	542 5709740

Ek Sözleşme Maddeleri

- Kıymet Kazanma Tenzili İstisnası
- Yetkili Olmayan Kişilerce Çekilme
- Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi
- Deprem, heyelan, fırtına, dolu, yıldırım
- Deprem, Sel (Koltuk Ferdi Kaza)
- Manevi Tazminat
- Sigara ve Benzeri Madde Zararları
- Anahtarın Ele Geçirilmesi Nedeniyle Çalınma
- Sel Su Baskını
- Grev L.H.H. ve Terör
- Terör (Koltuk Ferdi Kaza)

Genel Şartlar

- Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları
- Seyahat Araç Destek Sigortası Genel Şartları
- Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları
- Motorlu Kara Taşıtları Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları
- Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları

Kullanıcı Özel Şartları

İş bu poliçe Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ve Birkan Sigorta Ltd. Şti. arasında imzalanan bir protokol kapsamında düzenlenmiştir.

Protokolün konusu:

Şahıs ve/veya tüzel kişiler adına kayıtlı olan veya ruhsatı bir başkası adına olmakla birlikte kiralama faaliyetlerinde kullanılan araçlar için, Anadolu Sigorta'nın Motorlu Kara Taşıtları Birleşik Kasko Sigortası Poliçesi ürünü kapsamında kiralık oto (şoförsüz) tarife grubu kullanılarak kasko sigortası teminatı verilmiştir.

Poliçe şartları:

a) Tüm hasarlarda, poliçede yer alan diğer muafiyetlerden bağımsız olarak aracın TSB de yer alan bedeli üzerinden %2 olarak belirlenmek suretiyle poliçeye yazılacak olan tutar, tenzili

muafiyet olarak uygulanacaktır.

- b) Aracın tam hasara uğraması halinde diğer muafiyetlerden bağımsız olarak ekspertiz raporunda belirtilecek aracın rayiç bedeli üzerinden %3 muafiyet uygulanacaktır.
- c) Poliçe kapsamında cam değişimleri yılda bir defa Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı cam servislerinde gerçekleştirilecek olup farklı servislerde yaptırılması halinde hasar tutarı üzerinden %20 muafiyet uygulanacaktır.
- d) Orijinal ve orijinal olmayan radyo-teyp hasarlarında her bir hasar için %75 tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- e) Asistans hizmeti (Çekme - Çekilme) Anadolu Sigorta'nın koşullarıyla verilecek olup Anadolu Hizmet Kasko Hususi Otomobil Dışındaki Araçlar klotu kapsamında sağlanacaktır. Bununla birlikte, kaza durumunda klot kitapçığında belirtilen limite kadar (hali hazırda 1.000 TL) sigortalının tercih ettiği Anadolu Sigorta'nın özel anlaşmalı servisine nakil temin edilecektir. Çekme hizmeti hasar tutarına dahil edilmeyecektir.
- f) Anahtar ile çalınma hasarları, Anadolu Sigorta'nın Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klotu kapsamında değerlendirilecektir.
- g) Kilit sistemi teminata dahil edilecek olup araç başı yılda bir defa 1.500 TL ile sınırlıdır. İkinci hasarlarda muafiyet uygulanacaktır.
- h) Sürücü belgesi 1 yılı tamamlamamış kişiler tarafından kullanılan araçların hasar görmesi durumunda gerçekleşen hasar tutarı üzerinden %75 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- i) Kiralayan kişinin aracı çalınması durumunda %40 muafiyet uygulanacaktır.
- j) Yasal mevzuat doğrultusunda mevsimine göre yazlık ve kışlık lastik kullanımı zorunlu olup bu zorunluluğa uyulmaması durumunda herhangi bir illiyet bağı aranmaksızın gerçekleşen hasarlarda %40 muafiyet uygulanacaktır.
- k) Herhangi bir hasar durumunda tamiratın, Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı olduğu özel servislerde yaptırılması zorunludur. Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı olduğu özel servisler haricinde tamirat yapılması durumunda her bir hasarda, eksper tarafından tespit edilen gerçekleşen hasar tutarı üzerinden %50 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- l) Hasar ihbarları polis, jandarma tutanağı ve/veya anlaşmalı tutanak ile yapılabilecek olup beyana dayalı hasarlar teminat harici olacaktır.
- m) Poliçe kapsamında ikame araç hizmeti verilmeyecektir.
- n) Herhangi bir kısmi hasar durumunda sigortalı aracın değişecek parçalarının yan sanayi ve/veya eşdeğer parça olarak değiştirilmesi hususunda sigortacı ve sigortalı mutabık kalmıştır.

Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen hasarlarda muafiyet uygulanmayacaktır.

Klozlar

• Bu poliçe için aşağıda belirtilen klozlar, poliçede yazılı açıklamalar ve poliçe ekinde sigortalıya verilen basılı klozlardaki bilgiler çerçevesinde hüküm ifade eder.

- Kasko Sigortası Kitapçığı - KZ 640
- Teminat Kapsamı Klotu (*Hukuksal Koruma*)
- Avukatlık Ücreti Klotu (*Hukuksal Koruma*)
- Başarı Şansı Değerlendirme Klotu (*Hukuksal Koruma*)
- Muafiyet Klotu (*Hukuksal Koruma*)
- Kefalet (Teminatla Salıverme) Akçesi Klotu (*Hukuksal Koruma*)

- **Aşkın Gider Klozu (Hukuksal Koruma)**
- **Kıymet Kazanma Tenzili İstisnası Klozu (Kasko)**
- **Rüculu Hasar Klozu (Kasko)**

- **Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu**

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.11 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

- a. Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- b. Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- c. Belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi (bu durumun taraflarca karşılıklı kabulü şarttır) sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamındadır.

Anahtarla çalışan araçlarda, anahtarın kontak üzerinde veya araç içerisinde bırakıldığı sırada gerçekleşen araç çalınmaları teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan araç çalınmaları da teminat kapsamı dışındadır. Yukarıda “c” fıkrasında belirtilen haller dışında araç anahtarının/aracın kendi iradesiyle 3. şahıslara teslim edilmesi ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3. şahıslar tarafından aracın emniyeti suiistimal yoluyla çalınması teminat kapsamı dışındadır.

- **Motorlu Kara Taşıtlarıyla Seyahat Eden Yolcular ile Sürücü ve Muavinlerin Ferdi Kaza Sigortası Klozu (Birleşik Kasko)**

- **Hasarsızlık İndirimi Klozu (Kasko)**

Ekli Motorlu Kara Taşıtları Birleşik Kasko Sigorta Poliçe Klozları kitapçığında yer alan “1.1 Hasarsızlık İndirimi Klozu”, “1.2 Hasarsızlık Klozu ‘Tek Hasar’ Koruma Klozu” ve “1.3 Hasarsızlık Klozu ‘Çift Hasar’ Koruma Klozu” yerine aşağıda verilen kloz geçerlidir.

1.1 Hasarsızlık İndirimi Klozu

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranları aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

Hasarsızlık Kademeleri ve İndirim Oranları

	İndirim Kademesi	İndirim Oranı
BAŞLANGIÇ KADEMESİ	0	0
HASARSIZLIK İNDİRİMİ KADEMELERİ	1	% 30
	2	% 40
	3	% 50
	4	% 60
	5	% 65

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilecektir.

Bulunulan Kademe	Hasar Adedine Göre Yenilemede Uygulanacak Kademe			
	Hasarsız ise	Tek hasar var ise	2 hasar var ise	2'den fazla hasar var ise
0	1	0	0	0
1	2	0	0	0
2	3	1	0	0
3	4	2	1	0
4	5	3	2	0
5	5	4	3	0

*Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.

Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.

% 100 rüculü hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirim kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

Cam Hasarları

Münhasıran araç cam hasarlarında, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir.

Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %25 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

İhtarlar :

- ◆ Hasarsızlık indirimi, araç sahiplerinin başka sigorta şirketlerinde sigortalı buldukları sırada indirime esas olabilecek bir süre zarfında herhangi bir kasko hasarı tazminat talebine konu olan bir hasar yapmadıklarını, TRAMER tarafından oluşturulan merkezi hasarsızlık durum takip sisteminden on-line olarak yapılacak sorgulama sonucu belgelendirmeleri durumunda uygulanır. Sigortalının, sisteme üye olmayan bir sigorta şirketi aracılığıyla poliçe düzenletmiş olması durumunda ise sigorta şirketinden alınacak bir yazı ile belgelendirmeleri talep edilir. Hasarsız veya %100 rüculu hasar durumlarında bir üst kademedeki poliçe düzenlenir. Aksi hallerde hasarsızlık indirimi verilmez.
- ◆ Hasarsızlık indirimi, aynı kurallar çerçevesinde yabancı ülkelerde bulunan süreler içinde kazanılan indirimler için de geçerlidir.
- ◆ Araç sahibi aracını başkasına devredip, aynı sigorta süresi içinde aynı araç türünde başka bir araç için yeni bir sigorta talep ederse, hasarsızlık indirim hakkı devam eder.
- ◆ Finansal kiralamayı takiben mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde hasarsızlık indirimi aynen devam eder.
- ◆ Kısa süreli poliçelerde bir önceki dönem poliçesinden hak ettiği hasarsızlık indirimi kademesi uygulanır. Hasarsız geçen dönemin sonunda bir üst kademe yerine mevcut kademe devam ettirilir. Herhangi bir hasar vukuunda yenilemede uygulanacak kademe, hasarsızlık indirimi tablosundaki kurallara göre belirlenir.
- ◆ Araç mülkiyetinin eşler arasında devredilmesi durumunda hasarsızlık indirimi hakkı devam eder.
- ◆ Hasarsızlık indirimi hakkının devam edebilmesi için poliçelerin kesintisiz olarak devam etmesi esastır.
- ◆ Bu klozda belirtilen istisnalar dışında araçtaki her türlü aksam (ses cihazları vb. dahil) hasarı yukarıdaki esaslara göre kademe değişikliğine konu olur.

1.2 Hasarsızlık İndirimi Koruma Klozu

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranı, hasarsızlık indirimi koruması alındığında, aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

Hasarsızlık Kademeleri ve İndirim Oranları

	İndirim Kademesi	İndirim Oranı
HASARSIZLIK İNDİRİMİ KADEMELERİ	1	% 30
	2	% 40
	3	% 50
	4	% 60
	5	% 65

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilecektir.

Bulunulan Kademe	Hasar Adedine Göre Yenilemede Uygulanacak Kademe				
	Hasarsız ise	Tek hasar var ise	2 hasar var ise	3 hasar var ise	3'ten fazla hasar var ise
1	2	1	0	0	0
2	3	2	1	0	0
3	4	3	2	1	0
4	5	4	3	2	0
5	5	5	4	3	0

*Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.

Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.

% 100 rüculü hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

• Teminat Limitinin Devamlılığı Klozu

Bu poliçe ile sigortası temin edilmiş araçta meydana gelebilecek kısmi hasarlarda Genel Şartların B.4.1 maddesi hükmü hilafına, poliçede belirtilen kasko kapsamındaki değerlerle ilgili sigorta bedelinin (ses cihazları ile taşınan emtia hasarları hariç) ödenen hasar tutarı kadar eksilmiş kabul edilmeyeceği ve herhangi bir prim tahakkuk ettirilmeksizin poliçenin aynı sigorta bedeli üzerinden devam edeceği kabul edilmiştir.

• Ferdi Kaza Deprem Teminatı Klozu (Ferdî Kaza)

Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarının 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek haller de, poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

• Enflasyondan Korunma Klozu (Kasko)

Poliçede belirtilen araç ile araca ilave edilen değerler, poliçe başlangıç tarihi ile hasar tarihi arasında geçen sürede gerçekleşen TÜFE ve ÜFE artış oranlarının ortalamasının % 25 fazlasına kadar, hasar tarihindeki piyasa değerini geçmemek kaydıyla otomatik olarak enflasyondan korunma klozu hükümleri çerçevesinde koruma altındadır.

- **Mini Onarım Hizmeti (Kasko)**

Mini Onarım Hizmeti ekli kitapçıkta belirtilen koşullarda prim alınmaksızın ve hizmeti verecek Auto King firması tarafından herhangi bir ücret talep edilmeksizin sağlanacaktır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti alabileceğiniz servislerin güncel bilgilerine www.anadolusigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

- **Kemirgen ve Diğer Hayvan Zararları Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.13 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır. Kemirgen ve diğer hayvanların aracın motor, elektrik ve mekanik aksamına, sıkışma, kemirme vb. yollarla vereceği zararlar teminat kapsamındadır. Evcil hayvanların araç içerisine vereceği zararlar ile kuşların doğrudan veya dolaylı olarak araç boya ve kaportasına vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

- **Anadolu Hizmet "Kasko" (Hususi Otomobil Dışındaki Araçlar) (Kasko)**

Kapsamları ve limitleri ilişik kitapçıkta belirtilen bu teminatlar; hizmetin Anadolu Hizmet operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir.

- **Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat Klozu (Artan Mali Sorumluluk)**

Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3. maddesi değişmiştir. Bu değişiklik çerçevesinde manevi tazminata ilişkin talepler teminata dahil edilmiştir.

- **Prim Ödemeleri ve Poliçe İptal Klozu**

Bu poliçe uyarınca bir defada ödenmesi gereken prim ile prim borcunun taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde primin ilk olarak ödenmesi gereken kısmı sözleşme yapıldıktan sonra, en geç poliçenin teslimi üzerine ödenir.

Sigorta priminin ödeme yeri herhangi bir Türkiye İş Bankası Şubesi, Anadolu Sigorta Genel Müdürlük veya Bölge Müdürlükleri veya sigorta sözleşmesinin kurulmasında aracılık etmiş olan yetkili acentedir.

Prim ödemesi banka dekontu, makbuz karşılığında nakit olarak, kredi kartıyla, Türkiye İş Bankası interaktif işlemleri fatura talimatı yöntemi kullanılarak veya havale yapılarak gerçekleştirilebilir. Bu sayılanlar dışındaki yerlere veya yukarıda sayılanlar dışında yöntemlerle yapılan ödemeler, prim borcunu ortadan kaldırmaz. Havale yapıldığı takdirde ilk prim, havale edilen tutarın sigortacının serbest hesaplarına intikal ettiği anda ödenmiş sayılır ve sigortacının sorumluluğu da bu anda başlar. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır. Kredi kartı ile blokeli ödeme halinde, kredi kartından prim alacağının karşılığının bloke edilmesi anında ödeme yapılmış sayılır.

Primin ilk kısmını izleyen sonraki taksitlerin hangi tarihlerde ödeneceği poliçe üzerinde belirtilmiştir. Sigorta ettiren bu tarihte ödeme yapmamış olursa temerrüde düşer ve sigortacı temerrüde ilişkin haklarını kullanarak sigorta sözleşmesini feshedebilir.

Prim borcunu ödemekte temerrüt sebebiyle sigorta sözleşmesinin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

• Ürün Tanıtım İzni

Fiyat avantajlarımızdan, kampanyalarımızdan haberdar etmek, hasarlarınızı daha hızlı ödeyebilmek ve size cazip fırsatlar sunabilmek için bilgilendirmek, kısaca size daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek için izninizi istiyoruz. SMS, e-posta, telefon aracılığı ile bilgilendirme, kampanya, ürün/hizmet tanıtımı mesajlarını ücretsiz almaya devam etmek, izin bilgilerinizi güncellemek için <https://online.anadolusigorta.com.tr> adresimiz üzerinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.

• Dijital Satış Notu

Dijital satış kanalları aracılığı ile sunduğumuz yenilikleri takip etmek için, www.anadolusigorta.com.tr adresimizde bulunan “Poliçem Hazır©” uygulaması ile en az işlemle en hızlı poliçe satın alma fırsatını yakalayabilir, mobil sigortacılık uygulamamız olan Sigortam Cepte’yi indirerek, birçok sigortacılık hizmetimize tek ekran üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz.

Özel Şartlar

• Elementer branş ürünlerinin herhangi birinden (Yeşilkart ve Yurtdışı Seyahat Sigorta poliçeleri hariç) yürürlükte bir poliçeye sahip olan bireysel sigortalılarımız, anlaşma sağlanan sağlık kurumlarından indirimli hizmet alabilmektedir. Anlaşma sağlanan sağlık kurumlarının listesine http://www.anadolusigorta.com.tr/i/assets/images/documan/indirimli_hizmet.pdf adresinden ulaşabilirsiniz.